

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/ licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost La Ferramenta, s.r.o., se sídlem malé Díly 403, 66461 Rebešovice, IČ: 29253934, DIČ 29253934 jako prodávající (dále jen „La Ferramenta“ nebo „prodávající“) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s La Ferramenta, s.r.o. nebo s ní jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří Podmínky ochrany osobních údajů a reklamační řád a přepravní podmínky a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce La Ferramenta, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj. není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží Kupující se zbožím nebo emailem, případně formou odkazu ke stažení Faktury.

SMLOUVA

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném spol. La Ferramenta, s.r.o. tím, že požadované plnění (zboží) vloží do košíku příp. pokud je registrovaným zákazníkem, zasláním emailu, případně telefonickou objednávkou. Kupujícímu může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník emailu ať po telefonu a při emailové objednávce. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím a potvrzením objednávky spol. La Ferramenta, s.r.o. , za případné chyby při přenosu dat La Ferramenta nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy La Ferramenta neprodleně potvrdí Kupujícímu informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

TERMÍN A ZPŮSOB DODÁNÍ

Zboží je standardně expedováno tentýž nebo následující pracovní den od obdržení objednávky. Zboží je zasíláno formou balíků a paletových zásilek, každý pracovní den s doručením zpravidla do 24 hodin v rámci celé ČR. Osobní odběr může být proveden přímo v našem skladě v době od 7:30 do 15:30 hod. Detailní popis přepravních podmínek je upraven v souboru ke stažení s názvem Přepravní podmínky



CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Základní ceny zboží se řídí aktuálně platným ceníkem, případně cenami na e-shopu, zejména pro neregistrované zákazníky. Individuální slevy je možné dohodnout na základě telefonického či osobního jednání. U prvních dodávek zboží vyžadujeme platbu v hotovosti nebo na dobírku. Platbu převodem nabízíme zákazníkům s dobrou platební morálkou, a to na základě podpisu rámcové smlouvy. Standardní termín splatnosti faktur je 14 dní, pokud není stanoveno jinak. V případě nadměrných nebo individuálně smluvených objednávek můžeme vyžadovat zálohovou platbu.

V případě neregistrovaných zákazníků, zejména pak při nákupu zboží přes e-shop, je platba vyžadována předem, případně platební kartou či na dobírku.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Od kupní smlouvy může kupující odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na doručovací adresu nebo na e-mail společnosti La Ferramenta, s.r.o. Přijetí oznámení bude kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrzeno. Odstoupení od smlouvy není nutno jakkoli zdůvodňovat.

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Veškeré přijaté peněžní prostředky budou kupujícímu vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a to buď stejným způsobem, jakým byly přijaty, případně způsobem, který bude kupující požadovat

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamované vady zboží týkající se množství a zjevné vady musí odběratel uplatnit u dodavatele okamžitě, nejpozději do 3 pracovních dnů od dodání. Skryté vady je odběratel povinen uplatnit ve lhůtě stanovené zákonem. Práva je možné uplatnit písemnou formou, prostřednictvím formuláře ke stažení, pod názvem „reklamační protokol“, (preferovaná forma uplatňování reklamací) a také písemně, telefonicky, emailem či osobně.

Při převzetí zboží od dopravce je odběratel povinen zkontrolovat úplnost obsahu zásilky a případné nesrovnalosti či poškození zapsat do přepravního listu. Pokud tak neučiní, má se za to, že odběratel převzal zásilku úplnou. Upozorňujeme, že přípustná množství odchylka v balení je + - 3% dle zákona.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Veškeré reklamace a požadavky se společnost La Ferramenta, s.r.o. vždy snaží řádně projednat a vyřešit k oboustranné spokojenosti dodavatele a odběratele. Pokud by však i přesto došlo mezi odběratelem - spotřebitelem a společností La Ferramenta, s.r.o. ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se by se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, má odběratel možnost podat návrh na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, je např. Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce se zahajuje výlučně na návrh odběratele - spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor prokazatelně nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy odběratel - spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Náklady spojené s mimosoudním řešením sporu u České obchodní inspekce si nese spotřebitel i prodávající sám. Po dobu trvání mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce neběží ani nezačnou běžet promlčecí lhůty podle občanského zákoníku.



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

La Ferramenta, s.r.o. v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje, přitom pro jejich zpracování určuje účely a prostředky zpracování. La Ferramenta, s.r.o. je tedy v postavení správce osobních údajů. Ty zpracovává zejména u svých zákazníků, dodavatelů a poskytovatelů služeb, kterými jsou fyzické osoby a právnické osoby. To vše činí pouze v rámci své podnikatelské činnosti.

Veškeré informace týkající se GDPR jsou ke stažení v samostatném souboru pod názvem Podmínky ochrany osobních údajů a jsou nedílnou součástí těchto obchodních podmínek

V Brně 11.3.2021

